



梁嘉麗

香港銀行學會行政總裁

# 如何連接銀行業人才與未來

香港作為國際金融中心看似理所當然，實在有賴銀行業在業務和科技上不斷革新才能保持領導地位，而行業所需的技能亦不斷轉變。

適逢明天是銀行業界的年度盛事「香港銀行家峰會」舉行，峰會正正以「挑戰多元，引領金融轉型」為題，深入探討金融機構在地緣政治的不確定性、消費者需求演變及監管環境變化的各種挑戰下如何部署，是一場非常及時的討論，屆時將可從行業領袖的真知灼見得到啟發。

## 行業前景並不暗淡

儘管面臨各種挑戰，香港銀行業的前景並不暗淡，發展空間依然廣闊。畢竟香港的銀行體系總體存款水平維持穩定，而粵港澳三地金融互認

互通亦促進了資金的流動，產品的範圍亦從單純的債券、基金，拓展到更廣泛的產品，不少銀行已調配資源大力發展跨境投資業務，甚至在粵港澳大灣區內地城市落戶吸納客源，但這些發展都需要網羅具相當技能和知識的人才至可以水到渠成。

除了跨境金融市場的潛力外，銀行業亦需要回應環球趨勢並轉型，不論是金融科技、可持續投資，抑或環境、社會及管治(ESG)等，這些概念其實已經不再新穎，甚至逐漸變成新時代下銀行從業員的常識。

香港銀行學會(學會)一直是本地銀行業主要培訓和資歷認證機構，亦已經和香港金管局和業界確立了通用資歷架構(Enhanced Competency Framework, ECF)，提供一套共同能

力標準，更有效培訓新入職者和促進現有從業員專業發展。

事實上，ECF就已經包含了金融科技、綠色和可持續金融、合規和風險管理這些範疇。顯然地，這已經成為了現今香港銀行從業員的能力標準參考。最近，學會正探討將ECF推廣至其他銀行體系的可行性，促進跨境人才交流及知識轉移。

當中，「銀行專業架構—零售管理財富管理課程」(ECF—RWM)就已經在澳門推出，這亦標誌着學會將架構推廣至大灣區其他城市的里程碑。在不久的將來，亦有望能夠將ECF推廣到大灣區其他城市，最終成為國際認可的通用能力標準之一。

今年是學會60周年，在承先啟後的「甲子年」，學會除了會繼續為業界

培養人才，未來亦將會擔當「聯繫人」的新角色，務求將人才供應與業界需求互相配合。我們亦有幸得到金管局副總裁阮國恒出任學會新一屆理事會主席。他不但在香港金融管理局工作近30載，其實自2007年已加入學會理事會，參與學會工作亦逾16年，見證了我們在香港銀行業人才建設工作，包括持續改善專業培訓課程所擔當的重要角色。

在其推動下，以學會的銀行專業會士旗艦課程(Certified Banker)為例，就已經加入「未來銀行業務和環境、社會及管治」及「綠色金融與可持續發展」這些新單元。而學會的B.E.S.T.證書課程更涵蓋「軟技能」和「科技和數據」這些新興領域。無論是有志入行的年輕人還是現職從業員都

可以掌握這些實用知識自我增值，並與未來銀行業發展所求相結合。人工智能(AI)及機器學習(machine learning)這些新科技發展亦必定為市場帶來新一輪變革，銀行從業員必須加以了解才能應對客戶需求轉變。

## 加強合作解決流失問題

香港金融業正踏入下一個重要的發展階段。銀行界需要優先考慮人才發展，以應對目前和未來的挑戰，只有加強業界合作，才可解決人才流失的問題。學會亦會盡其所能，加深與不同院校和機構的合作，並以建立穩定及可持續的人才庫為目標，協助推動數碼轉型，並將香港優秀的人才培訓工作擴展至香港以外地區，為香港銀行業創造更美好的未來。